

# 利用者家族アンケート

事業所名:保育園青砥どんぐり保育園

ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部

## 結果の特徴

### ◇ 調査対象

調査時点での在園児数101名、全保護者 84家族を対象とし、回答は77家族からあり、回収率は92%でした。

### ◇ 調査方法

評価機関で準備した「家族アンケート用紙」と返信用封筒を、保育園から保護者に直接渡し、約2週間後までに密封して匿名で保育園で用意した回収箱に入れてもらい、密封のままの状態の評価機関が回収しました。

### ◇ 総合満足度

肯定的な回答は97%(満足62%、どちらかといえば満足35%)と高い評価を得ており、否定的な回答は3%(どちらかといえば不満 3%、不満 0%)でした。

### ◇ 比較的満足度の高い項目

#### 1) 問2 入園した時の状況

「入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については」では、肯定的な回答は98%(満足72%、どちらかといえば満足26%)と高い評価を得ています。

#### 2) 問4 日常の保育内容について

遊びについての「子どもが戸外遊びを十分しているかについては」では、肯定的な回答は99%(満足72%、どちらかといえば満足27%)と高い評価を得ています。

「自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については」では、肯定的な回答は99%(満足78%、どちらかといえば満足21%)と高い評価を得ています。

生活についての「お子さんが給食を楽しんでいるかについては」では、肯定的な回答は99%(満足81%、どちらかといえば満足18%)と高い評価を得ています。以上から、戸外遊びや自然に触れる保育内容について、保護者が高い満足感を持っているといえます。

#### 3) 問5 保育園の快適さや安全対策について

「施設設備については」では、肯定的な回答は99%(満足78%、どちらかといえば満足21%)と高い評価を得ています。

#### 4) 問7 職員の対応について

「あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては」では、肯定的な回答は99%(満足73%、どちらかといえば満足26%)と高い評価を得ています。

### ◇ 比較的満足度の低い項目

#### 1) 問4 日常の保育内容について

「保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には」では、16%の不満足度(どちらかといえば不満足13%、不満足3%の合計)となっています。

#### 2) 問6 園と保護者との連携・交流について

「送り迎えの際のお子さんの様子に関する情報交換については」、22%の不満足度(どちらかといえば不満足16%、不満足6%の合計)となっています。

## 調査結果

### ■園の基本理念や基本方針について

|                 |         |         |           |         |          |     |
|-----------------|---------|---------|-----------|---------|----------|-----|
| 施設の基本理念や基本方針の認知 | よく知っている | まあ知っている | どちらともいえない | あまり知らない | まったく知らない | 無回答 |
|                 | 22%     | 67%     | 5%        | 5%      | 1%       | 0%  |

↓ 問1で「よく知っている」、「まあ知っている」と回答した方のうち

#### 付問1

|           |       |         |           |           |        |     |
|-----------|-------|---------|-----------|-----------|--------|-----|
| 理念や方針への賛同 | 賛同できる | まあ賛同できる | どちらともいえない | あまり賛同できない | 賛同できない | 無回答 |
|           | 71%   | 28%     | 0%        | 0%        | 0%     | 1%  |

### ■施設のサービス内容について

#### 問2 入園した時の状況

|   | 満足  | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---|-----|------------|------------|----|-----|-----|
| 見学の受け入れについては                              | 68% | 18%        | 1%         | 0% | 10% | 3%  |
| その他： 見学しなかった                              |     |            |            |    |     |     |
| 入園前の見学や説明など、園からの情報提供については                 | 65% | 27%        | 0%         | 1% | 4%  | 3%  |
| その他：                                      |     |            |            |    |     |     |
| 園の目標や方針についての説明には                          | 59% | 36%        | 0%         | 0% | 4%  | 1%  |
| その他：                                      |     |            |            |    |     |     |
| 入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については         | 72% | 26%        | 1%         | 0% | 0%  | 1%  |
| その他：                                      |     |            |            |    |     |     |
| 保育園での1日の過ごし方についての説明には                     | 64% | 31%        | 3%         | 0% | 1%  | 1%  |
| その他：                                      |     |            |            |    |     |     |
| 費用やきまりに関する説明については<br>(入園後に食い違いがなかったかを含めて) | 60% | 35%        | 0%         | 3% | 1%  | 1%  |
| その他：                                      |     |            |            |    |     |     |

#### 問3 保育園に関する年間の計画について

|                                | 満足  | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|--------------------------------|-----|------------|------------|----|-----|-----|
| 年間の保育や行事についての説明には              | 43% | 51%        | 6%         | 0% | 0%  | 0%  |
| その他：                           |     |            |            |    |     |     |
| 年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては | 36% | 48%        | 8%         | 3% | 5%  | 0%  |
| その他：                           |     |            |            |    |     |     |

#### 問4 日常の保育内容について

##### 遊びについて

|  | 満足  | どちらかといえは満足 | どちらかといえは不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|--|-----|------------|------------|----|-----|-----|
| クラスの活動や遊びについては<br>(お子さんが満足しているかなど)                   | 66% | 30%        | 3%         | 0% | 1%  | 0%  |
| その他:   |     |            |            |    |     |     |
| 子どもが戸外遊びを十分しているかについては                                | 72% | 27%        | 0%         | 0% | 1%  | 0%  |
| その他:   |     |            |            |    |     |     |
| 園のおもちゃや教材については<br>(お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど) | 66% | 30%        | 3%         | 0% | 1%  | 0%  |
| その他:   |     |            |            |    |     |     |
| 自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については                           | 78% | 21%        | 1%         | 0% | 0%  | 0%  |
| その他:   |     |            |            |    |     |     |
| 遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もてているかについては                     | 68% | 29%        | 3%         | 0% | 0%  | 0%  |
| その他:   |     |            |            |    |     |     |
| 遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては                          | 60% | 34%        | 3%         | 0% | 3%  | 0%  |
| その他:   |     |            |            |    |     |     |

##### 生活について

|   | 満足  | どちらかといえは満足 | どちらかといえは不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---|-----|------------|------------|----|-----|-----|
| 給食の献立内容については                              | 78% | 17%        | 4%         | 0% | 1%  | 0%  |
| その他:                                      |     |            |            |    |     |     |
| お子さんが給食を楽しんでいるかについては                      | 81% | 18%        | 1%         | 0% | 0%  | 0%  |
| その他:                                      |     |            |            |    |     |     |
| 基本的な生活習慣(衣服の着脱、手洗いなど)の自立に向けての取り組みについては    | 70% | 22%        | 8%         | 0% | 0%  | 0%  |
| その他:                                      |     |            |            |    |     |     |
| 昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては          | 69% | 26%        | 1%         | 0% | 4%  | 0%  |
| その他:                                      |     |            |            |    |     |     |
| おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては | 69% | 18%        | 3%         | 1% | 6%  | 3%  |
| その他:おむつが外れてから入園した。まだ時期でない。                |     |            |            |    |     |     |
| お子さんの体調への気配りについては                         | 70% | 27%        | 3%         | 0% | 0%  | 0%  |
| その他:                                      |     |            |            |    |     |     |
| 保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には             | 60% | 23%        | 13%        | 3% | 1%  | 0%  |
| その他:                                      |     |            |            |    |     |     |

### 問5 保育園の快適さや安全対策について

|                           | 満足   | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---------------------------|------|------------|------------|----|-----|-----|
| 施設設備については                 | 78%  | 21%        | 1%         | 0% | 0%  | 0%  |
|                           | その他: |            |            |    |     |     |
| お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気については    | 76%  | 21%        | 3%         | 0% | 0%  | 0%  |
|                           | その他: |            |            |    |     |     |
| 外部からの不審者侵入を防ぐ対策については      | 55%  | 29%        | 8%         | 4% | 4%  | 0%  |
|                           | その他: |            |            |    |     |     |
| 感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については | 63%  | 31%        | 5%         | 0% | 1%  | 0%  |
|                           | その他: |            |            |    |     |     |

### 問6 園と保護者との連携・交流について

|   | 満足   | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---|------|------------|------------|----|-----|-----|
| 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については              | 50%  | 36%        | 12%        | 1% | 1%  | 0%  |
|   | その他: |            |            |    |     |     |
| 園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については         | 55%  | 29%        | 9%         | 4% | 3%  | 0%  |
|   | その他: |            |            |    |     |     |
| 園の行事の開催日や時間帯への配慮については                     | 59%  | 31%        | 8%         | 1% | 1%  | 0%  |
|   | その他: |            |            |    |     |     |
| 送り迎えの際のお子さんの様子に関する情報交換については               | 39%  | 36%        | 16%        | 6% | 3%  | 0%  |
|   | その他: |            |            |    |     |     |
| お子さんに関する重要な情報の連絡体制については                   | 51%  | 43%        | 4%         | 1% | 1%  | 0%  |
|   | その他: |            |            |    |     |     |
| 保護者からの相談事への対応には                           | 44%  | 55%        | 1%         | 0% | 0%  | 0%  |
|   | その他: |            |            |    |     |     |
| 開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応には | 49%  | 34%        | 10%        | 4% | 3%  | 0%  |
|   | その他: |            |            |    |     |     |

### 問7 職員の対応について

|                                 | 満足               | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---------------------------------|------------------|------------|------------|----|-----|-----|
| あなたのお子さんが大切にされているかについては         | 63%              | 34%        | 1%         | 1% | 1%  | 0%  |
|                                 | その他:             |            |            |    |     |     |
| あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては     | 73%              | 26%        | 1%         | 0% | 0%  | 0%  |
|                                 | その他:             |            |            |    |     |     |
| アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については | 56%              | 27%        | 1%         | 0% | 10% | 6%  |
|                                 | その他:アレルギーの対象ではない |            |            |    |     |     |
| 話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては         | 60%              | 36%        | 3%         | 0% | 1%  | 0%  |
|                                 | その他:             |            |            |    |     |     |
| 意見や要望への対応については                  | 39%              | 51%        | 6%         | 1% | 3%  | 0%  |
|                                 | その他:             |            |            |    |     |     |

### 問8 保育園の総合的評価

|        | 満足  | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-----|------------|------------|----|-----|
| 総合満足度は | 62% | 35%        | 0%         | 3% | 0%  |